

Standard Operating Procedure (SOP)

Manajemen Malware

No.515/IT1.B05.3/OT/2021



**DIREKTORAT SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT TEKNOLOGI BANDUNG
2021**

Standard Operating Procedure (SOP)



JUDUL : Manajemen Malware	NOMOR : 515/IT1.B05.3/OT/2021
	REVISI KE : 0
	BERLAKU TMT : 28 Desember 2021
	HALAMAN : 1 dari 4

RIWAYAT REVISI

-

LEMBAR PENGESAHAN

Disiapkan oleh:	
Kepala Seksi Operasional Sistem dan Teknologi Informasi	Kepala Subdirektorat Operasional dan Layanan Sistem dan Teknologi Informasi
	
Dedi Lili Suryani, A.Md. Nopeg. 197203132014091005	Katini, S.T, M.T. Nopeg. 106000608
Tgl:	Tgl:

Disetujui oleh:
Direktur Sistem dan Teknologi Informasi,

Dr.Ir. Arry Akhmad Arman, MT. NIP 196504141991021001

Standard Operating Procedure (SOP)



JUDUL : Manajemen Malware	NOMOR : 515/IT1.B05.3/OT/2021
	REVISI KE : 0
	BERLAKU TMT : 28 Desember 2021
	HALAMAN : 2 dari 4

DAFTAR ISI

I.	UNIT KERJA TERKAIT.....	3
II.	TUJUAN.....	3
III.	REFERENSI.....	3
IV.	PENGERTIAN & BATASAN.....	3
V.	PROSEDUR.....	3
VI.	INDIKATOR KEBERHASILAN	4
VII.	LAMPIRAN	4



Standard Operating Procedure (SOP)



JUDUL : Manajemen Malware	NOMOR : 515/IT1.B05.3/OT/2021
	REVISI KE : 0
	BERLAKU TMT : 28 Desember 2021
	HALAMAN : 3 dari 4

I. UNIT KERJA TERKAIT

N/A

II. TUJUAN

Dokumen SOP ini disusun untuk mengatur mekanisme Manajemen Malware TI DSTI.

III. REFERENSI

-

IV. PENGERTIAN & BATASAN

A. PENGERTIAN

1. **Seksi Operasional** adalah seksi di DSTI yang bertanggung jawab terhadap kegiatan operasional infrastruktur TI dan Aplikasi sehari-hari dan mengoperasikan Jaringan network dan Aplikasi yang menjadi tanggung jawab DSTI.
2. **Malware** adalah perangkat lunak yang dibuat dengan tujuan memasuki dan terkadang merusak sistem komputer, jaringan, atau server tanpa diketahui oleh pemiliknya.
3. **Anti malware** adalah software yang bekerja melindungi computer dari berbagai jenis malware.

B. BATASAN

1. Dokumen ini menjelaskan prosedur Manajemen Malware yang berlaku di internal ITB.

V. PROSEDUR

1. Seksi Operasional melakukan Instalasi dan konfigurasi *anti malware* pada jaringan komunikasi (intra/internet).
2. Seksi Operasional melakukan Instalasi dan konfigurasi *anti malware* server yang akan digunakan oleh seluruh desktop/laptop pengguna.
3. Seksi Layanan kemudian melakukan update rutin *anti malware* di jaringan komunikasi maupun server *anti malware* secara reguler/otomatis.
4. Pengguna desktop/laptop melakukan update *anti malware* di desktop/laptop menggunakan database yang tersedia di *anti malware* server.
5. Seksi Operasional melakukan monitoring rutin terhadap perangkat desktop/laptop terkait status update *anti malware*.

Standard Operating Procedure (SOP)



JUDUL : Manajemen Malware	NOMOR : 515/IT1.B05.3/OT/2021
	REVISI KE : 0
	BERLAKU TMT : 28 Desember 2021
	HALAMAN : 4 dari 4

6. Seksi Operasional melakukan tindak lanjut hasil monitoring status update *anti malware*, berupa sosialisasi atau pembatasan sementara perangkat yang status *anti malware*nya tidak terupdate (jika dibutuhkan).

VI. INDIKATOR KEBERHASILAN

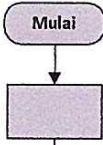
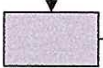
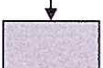
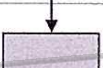
1. *Anti malware* terupdate dengan update terbaru.
2. Perangkat desktop/laptop pengguna mendapatkan layanan update yang terbaru dari server.

VII. LAMPIRAN

Lampiran 1 – Diagram Alir Prosedur Manajemen Malware



Diagram Alir Prosedur Pengujian Manajemen Malware

No.	Uraian Kegiatan	Pelaksana		Input	Output
		Pengguna Desktop/Laptop	Seksi Operasional		
1	Instalasi dan konfigurasi antimalware pada jaringan komunikasi				Dokumentasi instalasi Network-based Antimalware
2	Instalasi dan konfigurasi antimalware server yang akan digunakan oleh seluruh desktop/laptop				Dokumentasi instalasi Host-based Antimalware (server)
3	Update rutin antimalware (reguler atau otomatis)				Log update antimalware
4	Update antimalware di desktop/laptop menggunakan database yang tersedia di antimalware server				Log update antimalware
5	Monitoring rutin perangkat desktop/laptop terkait status update antimalware			Status update antimalware di desktop/laptop	Laporan monitoring antimalware
6	Tindak lanjut hasil monitoring status update antimalware, berupa sosialisasi atau pembatasan sementara perangkat yang status antimalwarenya tidak update (jika dibutuhkan)		 	Laporan monitoring antimalware	Dokumentasi sosialisasi Daftar laptop/desktop yang sementara ditangguhkan aksesnya sampai dengan mengupdate